

第1回 施設ケアカフェ zoomオンライン開催 実践報告③

「パーソンセンター」忘れていませんか？

～看護師のトリセツ・介護士のトリセツ～

日本認知症グループホーム協会神奈川県支部研修部門 部長
看護師・神奈川県認知症介護指導者 阿部 久美子

自己紹介

- 歯科医院勤務 歯科助手・受付業務
- 老人保健施設 ケアワーカー
- グループホーム ケアワーカー・介護主任
- グループホーム管理者兼計画作成担当者
- 神奈川県認知症介護指導者
- 神奈川歯科大学大学 看護学部入学・卒業・看護師資格取得
- ○市 市立病院 内科急性期病棟 看護師
- 訪問看護ステーション 看護師
- 看護小規模多機能型居宅介護 看護師・管理者・ホーム長

現在：日本認知症グループホーム協会 神奈川県支部 研修事務局
神奈川県認知症介護実践研修（リーダー）講師
神奈川県認知症介護指導者連絡会
NPO法人 優游の朋 理事兼看護師

資格：看護師 介護福祉士（実習指導者研修修了）介護支援専門員
認知症ケア専門士 認知症キャラバンメイト 防火管理者
救命救急講習応急手当普及員
認知症介護指導者研修・フォローアップ研修修了





～はじめに～

看護師に関わる皆様。いつも看護師が大変ご迷惑をお掛けしております。看護師を代表し、まず、お詫び申し上げます。看護師という生き物は、皆様がこれまで出会ったことのない人種かもしれません。理解不能！対応不可！とあきらめてしまった方もいるでしょう。看護師からの冷たい言葉で、心が傷ついた方もいらっしゃるでしょう。そのような状況を重々理解しているので、最初にお詫びさせていただきました。



公益社団法人

日本認知症グループホーム協会

神奈川県支部
研修部門

- 認知症介護実践者研修
- 認知症介護実戦リーダー研修

神奈川県認知症介護指導者

- 認知症対応型サービス事業管理者研修
- 小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修
- 認知症対応型サービス事業開設者研修

**認知症介護指導者
および
有識者**

- 介護保険施設等看護研修Ⅰ
- 介護保険施設等看護研修Ⅱ
- 看護師管理能力養成研修

**神奈川県看護指導者
および
医師・大学講師・有識者**



～看護職員から見た介護士あるある～

- 介護師の態度が悪い、言い方がキツイ
- 無視される
- 言葉遣いが悪い（利用者に対してため口やなれなれしい）
- 大人数で言いたいことを言うてくる
- 報告時に前置きが長くて、何を言ってるのかわからない上に時間がかかる
- 報告がタイムリーでない、ハウレンソウのタイミングが悪い
（大事な内容なのに帰り際に言うてくる）
- 言語化して端的に話ができる職員が少ない
- 看護師をあまり良く思っていない
- （例えば）体温だけを言うてきて、介護職でできる対応も考えない（自分で考えない）
- 勉強不足、知識不足、技術不足、努力不足の職員が多い
- 業務をルーティンでこなし、スピードを重視する
- 体位変換や口腔ケアなどきちんと行ってくれない（利用者を看ればわかる）
- 「今までこのやり方でやってきたから」とケア方法の改善・改良をしない（自己流）
- 根拠や理由を説明できないのに、主張は曲げない

介護施設は、正職員・パートタイマー・契約社員といった多様な雇用形態に加え、介護職、看護師、ケアマネージャーなど、多職種が混在している特殊な環境ともいえます。



～介護職員から見た看護師あるある～

- 看護師の態度が悪い、言い方がキツイ
- 無視される
- 介護職員の批判や誹謗ばかりで、介護の仕事は手伝ってくれない。
- 介護職員のことをかなり下に見ている。（看護師の方が立場が上だと思っている）
- 汚い仕事は全部介護士まかせで、介護士＝雑役 と思っている。
- 介護福祉士は国家資格、「私たちは看護助手ではない」
- 介護士をあまり良く思っていない
- 質問すると「自分で勉強して」という
- 利用者の状態変化の報告に耳を傾けてくれず、
「で？」「結局何が言いたいのか？」「結論は？」間髪入れずに「様子見で！」など
- 話しかけると不機嫌な顔をされる
- 「何度も聞かないで」「この間教えたよね」はよく言うが
「ありがとう」「よく気づいたね」「すごいね」は言わない。
- 専門用語で煙にまく
- 医療的知識は豊富だが、一般常識がない
（看護師の常識は世間の非常識）

※ 介護施設は、正職員・パートタイマー・契約社員といった多様な雇用形態に加え、介護職、看護師、ケアマネージャーなど、多職種が混在している特殊な環境ともいえます。

どうしてこのようなことがおきるのか？

看護（医療）職が受けた教育

生命倫理・・・ヒポクラテス
医療倫理・・・パターナリズム
臨床倫理・・・ナイチンゲール

- **生命の尊厳**
- **生命の質**

病院は、縦社会
ピラミットの頂点は医者
医師の指示のもと、看護師は動くという
絶対的ルールがある



介護（福祉）職が受けた教育

人権倫理・・・モンテスキュー・ロック
ルソー 聖徳太子
基本的人権の尊重・・・憲法
多様性の尊重・・・フランス人権宣言

- **人が人であることの尊厳**
- **絶対に侵されてはならないもの**

施設では「その人」「パーソン」が中心
ピラミットの頂点は「利用者」
多職種協働のチームケア

受けてきた教育の根本が全く違う！

「パーソンセンター」忘れていませんか？

利用者中心

生活の視点

QOLの視点

人としての道德観を磨く

専門性の尊重

アサーティブ



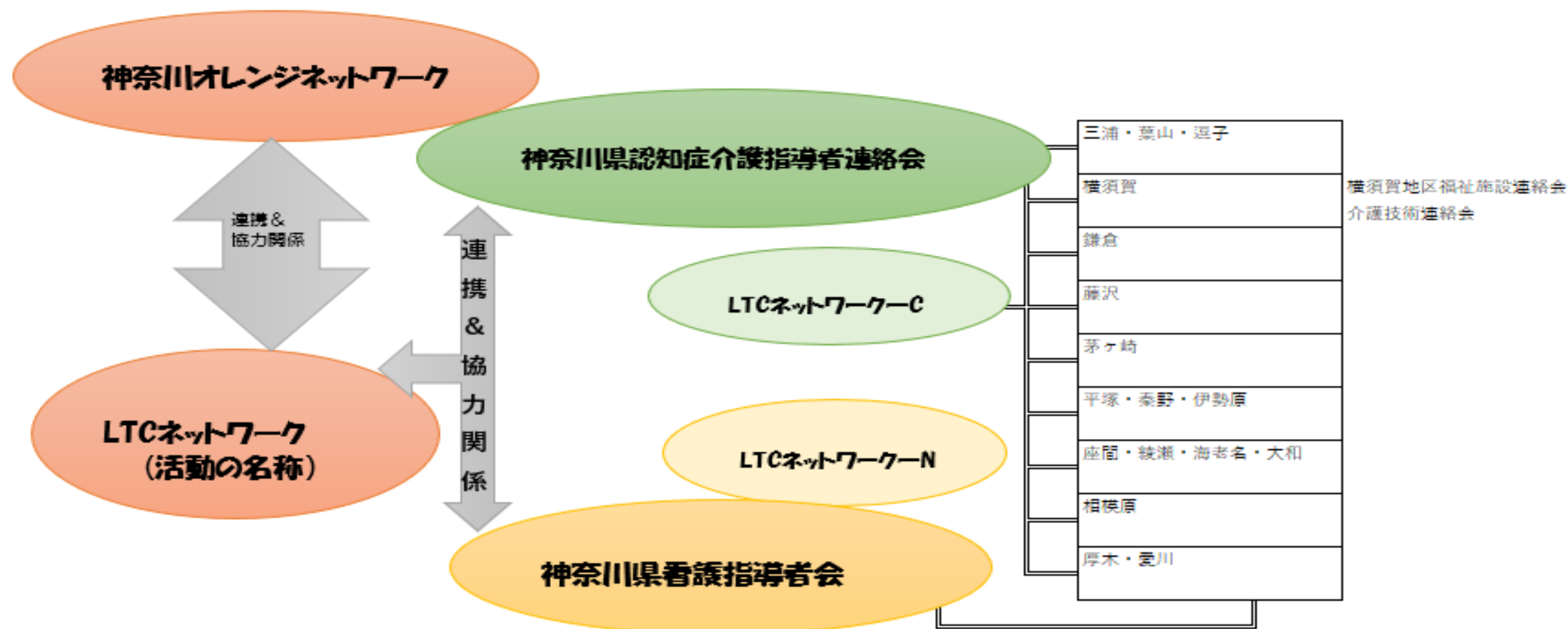
ケアプラン



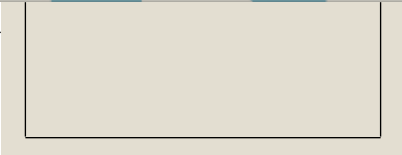
ケアプラン

「ありがとう」 「ごめんなさい」 「お願いします」

LTCネットワーク相関図(未来予想図)



米国国立老化研究所によると、ロングターム・ケア（LTC／長期介護サービス）とは、「加齢に伴って変化する高齢者のニーズに対応するサービス」（National Institute on Aging, 2017）と定義づけられています。長期介護サポートで最も一般的なのは、高齢者の日常生活動作（ADL）の支援です。長期介護サービスにはヘルスケアや社会福祉に関するサービス、さらには居住環境に関わるサポートも含まれます。



ご清聴ありがとうございました♡

～参考文献～

「ナースのトリセツ」～看護師と仕事をするためのインテリジェンス～

著者：輿石 光希

編者：クリニック経営士講座事務局

編集・販売：木村情報技術株式会社

発行日：2021年5月31日